

CORSO ACCREDITATO DI 3 GIORNATE IN ADVANCED CORPORATE RISK AND CRISIS MANAGEMENT (GESTIONE AVANZATA DELLA CRISI E DEI RISCHI AZIENDALI)

Nella complessità internazionale, le aziende si trovano in un contesto sempre più competitivo. Il terrorismo, le attività criminali, lo spionaggio industriale, i sinistri ed i disastri naturali perturbano le operazioni e minacciano la continuità dell'operato quotidiano. La gestione degli imprevisti e della complessità è un'abilità indispensabile per assicurarsi la sopravvivenza e la crescita nel sempre più faticoso contesto di oggi e di domani.

Il rischio è presente in modo costante nelle nostre vite, imparare ad identificarlo, valutarlo, processarlo e mitigarlo è una componente essenziale per il conseguimento dei risultati attesi e per la longevità delle aziende che operano in una moltitudine di ambiti a livello europeo e mondiale.

Questo training è stato concepito per offrire le conoscenze e i preziosi strumenti necessari per capire, prevedere, prevenire ed attenuare la molteplicità dei rischi presenti negli ambienti sociali ed operativi nei quali le aziende svolgono le loro attività. Il Crisis Management ha come scopo principale quello di mettere in grado i partecipanti di saper affrontare e gestire con successo le situazioni impreviste e gli episodi critici sia all'interno che all'esterno dell'azienda.



Il corso include i seguenti argomenti:

- Gestione dei Rischi nel 21° secolo
- Caos e Crisi: la realtà moderna
- La minaccia interna : Spionaggio Industriale
- Le Tre Fasi del Ciclo di Gestione del Rischio
- Gestione del Rischio e Processi Decisionali per risolvere le criticità
- Pianificazione, Esecuzione e Valutazione
- Comando, Controllo & Coordinamento durante Episodi Critici
- Strutturazione ed Implementazione del Tempo
- Gestione dei Media
- Gli Insegnamenti ed il "Senno di poi" derivanti da Case Study
- Autodiagnosi: valutazione della propria preparazione
- Sviluppare la "Capacità di Ripresa": la Resilienza, dalle Idee alla pratica quotidiana
- Critical Thinking: perché la Gestione della Crisi fallisce?

Tutti gli argomenti menzionati vengono analizzati, oltre che attraverso uno studio teorico, anche per mezzo di workshop ed esercizi pratici, che permettono di assumere un atteggiamento mentale utile a saper riconoscere, capire e gestire efficacemente le situazioni di Rischio e di Crisi.

DELTA TRAINING SOLUTIONS ha maturato la propria reputazione come leader mondiale in tutti gli aspetti dello sviluppo delle capacità critiche che coinvolgono la gestione del rischio e delle crisi. Deltar ha lavorato con agenzie governative, ministri per la sicurezza, istituzioni finanziarie globali, aziende multinazionali, agenzie di trasporto nazionale ed eventi sportivi mondiali, al fine di sviluppare la comprensione di ciò che accade esattamente durante gli eventi di crisi su larga scala, e come le organizzazioni possano prepararsi al meglio per affrontarle. L'esperienza che Deltar ha maturato nel tempo, lavorando con clienti in Europa, Asia, Africa e Middle East, gli consente di avere un'ampia visione della natura globale delle crisi moderne, sviluppando le competenze necessarie per soddisfare i bisogni specifici di ogni partecipante ai nostri Training.

AL THURAYA ACADEMY è un'organizzazione internazionale che si occupa di formazione, un fornitore di alta qualità pronto ad offrire percorsi formativi & workshop personalizzati e su misura, indirizzati ad un'ampia gamma di bisogni formativi per le aziende, i governi, le organizzazioni e le istituzioni. L'Academy offre le soluzioni di formazione necessarie per chi opera nelle zone di conflitto, negli ambienti caratterizzati da rigidità e austerità ed in ogni contesto impegnativo. La profonda conoscenza delle diverse culture aziendali, la consistente presenza sul

territorio e eccezionale livello di servizio e una vasta conoscenza che va oltre il tipico training formativo basato sulla semplice "lezione in aula". Usando le più recenti metodologie di formazione, l'apprendimento diventa un'esperienza interattiva e dinamica, che fa acquisire conoscenze e capacità indispensabili per aiutare i partecipanti, di qualsiasi livello gestionale, a crescere all'interno delle rispettive organizzazioni negli ambiti della Gestione del Rischio, della Crisi e dei Disastri.

COURSE LEADING TEAM

COURSE TRAINER: Irene Kamba, MA, MSc

Irene è attivamente coinvolta nei settori della Gestione del Rischio e del Disastro dal 2003, attraverso una moltitudine di ruoli e posizioni nei settori privato e pubblico. In qualità di Senior Trainer, ha tenuto workshop e percorsi formativi in tutto il mondo ponendo enfasi sugli argomenti della Gestione del Disastro e delle Crisi, del Rischio e della Sicurezza nelle aree della EU e MENA, ma anche concentrandosi sugli argomenti legati ai comportamenti del consumatore e alla comunicazione.

COURSE SPECIALIZED TRAINER: Bruno Bozza

Bruno è Senior Trainer e Coach comportamentale dal 1996. Attualmente collabora con Training Meta di Bologna ed è il Titolare di Freenet Virtual Corporation (azienda che eroga servizi alle imprese). Il suo significativo percorso professionale e l'esperienza associativa gli hanno permesso di acquisire le competenze professionali e relazionali necessarie a svolgere con successo il suo lavoro di Trainer e Coach, che consiste, in sintesi, nell'aiutare le persone e le aziende a raggiungere i loro obiettivi attraverso il miglioramento dei comportamenti e lo sviluppo delle capacità e delle competenze. Ha frequentato l'Accademia Navale di Livorno ed è stato per 15 anni Ufficiale di Marina, arrivando ad essere Comandante di Sottomarini in ambito Nato; dopo aver lasciato la Marina è stato, per oltre 12 anni, dirigente d'azienda ed ha ricoperto l'incarico di Presidente del Gruppo Giovani Imprenditori dell'Associazione Piccole e Medie Industrie di Padova. Ha la passione per tutto ciò che riguarda il "mare", in particolare Sailing e Diving.

TRADUTTRICE/FACILITATOR: Elena Zanin

Laurea Triennale e Specialistica in Lingue e Turismo Fondatrice dello studio linguistico EZ Language Trainer, inizia la propria attività di insegnante all'estero, come assistente di lingua italiana in vari paesi, nel 2006. Rientrata in Italia, collabora con studi linguistici affermati e aziende di varie dimensioni e settori (dall'architettura allo stampaggio, dall'occhialeria all'arredamento), creando il proprio innovativo sistema di formazione. Il ruolo del trainer è quello di un facilitator che accompagna lo studente nell'esperienza di apprendimento e crescita.